

差出人: docomo_area@nttdocomo.com
送信日時: 2025年4月16日水曜日 11:46
宛先: ja6ahb@plala.to
件名: 「電波のお困りごと窓口」についてのご案内です

お客様

お忙しいところ、あらためてご連絡をいただき、恐れ入ります。
電波・サービスエリア メール受付担当の上村と申します。

このたびは、通信の利用においてご不便をおかけしており、申し訳ございません。
また、ご連絡までに時間を要しましたこととお詫び申し上げます。

お問い合わせの件につきましては、誠に恐れ入りますが、ドコモのデータ通信サービスはベストエフォート方式による提供となっており、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて、通信が遅くなることや接続しづらくなることがございます。

なお、お問い合わせくださった場所におけるご不便状況につきましては、頂戴した情報を参考にさせていただき、品質向上に努めてまいりたいと存じます。

お忙しい中、お問い合わせをいただき、ありがとうございました。

今後ともドコモをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

□本件に関するお問い合わせは、以下の URL よりお願いいたします。

<https://servicearea.nttdocomo.co.jp/inet/InquiryServlet?p=Ylr138nZ%2CeyEd26%2C7k>

株式会社 NTT ドコモ

電波・サービスエリア メール受付担当：上村

◇お客様情報保護に配慮した回答としております

お問い合わせ番号：000000841881

《FOMA 対応端末ご利用のお客様へ》

「FOMA」「iモード」のサービスは2026年3月末に終了し、ご利用いただけなくなります。

※「FOMA プラスエリア非対応」の機種をご利用中のお客様については、2022年1月から一部のエリアで通話・通信がご利用いただけなくなります。

ドコモではさまざまな機種や、お得な料金プランをご用意しておりますので、ぜひこの機会に新しい機種への変更をご検討ください。